

PROCEDIMIENTO DE ALTA

Horario de Atención al usuario:

Lunes a Jueves de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas.

Viernes de 9:00 a 14:00 horas.

POR TELEFONO.

PASO 1. Llame al teléfono de Atención al Usuario, **96 111 15 75** ó **662 36 01 85**. El operador preparará su alta y su tarjeta (sin foto) y se la enviará a su domicilio.

PASO 2. . El usuario recibe en su casa el contrato relleno, la tarjeta y un sobre con franqueo pagado donde debe poner el original del contrato firmado, una copia del DNI y el resguardo del ingreso. Envía la documentación en el sobre con franqueo pagado.

PASO 3. Nada más recibir la información en las oficinas de HORTA SUD EN BICI se llamará al usuario y se le activará la tarjeta.

EN EL AYUNTAMIENTO

PASO1. El usuario debe cumplimentar los datos de la hoja de alta y debe incluir una fotocopia del DNI y el justificante de ingreso de 10€ en concepto de fianza en el nº de cuenta que hay en la hoja de alta. Dejar el alta con el resto de la documentación en el Ayuntamiento.

PASO 2. Cuando el usuario reciba su tarjeta en su domicilio debe llamar al **96 111 15 75** ó al **662 36 01 85** y se le dará el Pin para poder usar el servicio inmediatamente.

Para cualquier duda o sugerencia no dude en llamarnos.